

ПОЛОЖЕНИЕ о внутреннем мониторинге качества образования (внутренний аудит качества образования)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в РФ», Уставом школы, Методическими рекомендациями по системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными МО РФ и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования (ВМКО).

1.2. Система мониторинга качества образования ГБОУ Школа №2026 является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации (далее - ОО).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ГБОУ Школа №2026 в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования ГБОУ Школа №2026 и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ОО;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных;

2. Организация и технология мониторинга

2.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма мониторинга, которая утверждается приказом директора ОО и обязательна для исполнения работниками ГБОУ Школа №2026

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

2.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает

себя административный уровень ОО и уровень структурных подразделений, методических объединений учителей-предметников.

2.4. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и руководителей структурных подразделений управления ОО. Администрация ГБОУ Школа №2026 оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на окружном и городском уровнях.

2.5. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директором ОО. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора, руководители МО, педагог-психолог, социальный педагог, учителя - предметники.

2.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

2.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.10. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.11. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.12. При оценке качества образования в ГБОУ Школа №2026 основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОО образовательным программам.

2.13. Реализация ВМКО организации осуществляется через **процедуры оценки качества:**

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.14.К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.15. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

2.16. Мониторинг качества образования в ГБОУ Школа №2026 осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественного-государственное управление (Управляющий совет ОО, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательной организации).

2.17. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями
базы данных:

инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);

вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

2.18. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ОУ, учредителя, родителей, городской общественности.

2.19. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ОУ.

2.20. **В основу школьной системы оценки качества образования положены принципы:**

2.20.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

2.20.2. Целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в школе в целом и каждого учащегося школы, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества.

2.20.3. Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

2.20.4. Научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

2.20.5. Гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.20.6. Профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

2.20.7. Преемственности за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего и среднего образования.

2.20.8. Компетентности на основе учета Российского опыта функционирования систем оценки качества.

III. Составляющие школьной системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;
- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией школы (внутренний аудит).

3.2. Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.3. Методические объединения педагогов школы по итогам оценки качества образования в школе на каждом этапе проводят экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в школе,

3.4. формулируют предложения в Программу развития школы по совершенствованию качества образования.

3.4. Управляющий совет школы заслушивает руководителей школы по реализации системы ВМОКО, даёт оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации Программы развития школы; члены Управляющего совета могут непосредственно привлекаться для экспертизы качества образования.

Направления изучения и показатели результатов внутренней системы оценки качества образования в ОО

Направления изучения	Показатели	Срок/форма предъявления результатов
	• результаты ОГЭ выпускников 9 класса и ЕГЭ выпускников 11 класса	Июнь Справка, таблица
	• результаты промежуточной и текущей аттестации учащихся 2-4, 5- 8, 10 классов;	В течение учебного года Справка, таблицы
Оценка качества образовательных результатов	• результаты мониторинговых исследований обученности и адаптации учащихся: • 1-4 классов - работа по новым стандартам (ФГОС: сохранение и поддержка индивидуальности ребенка)	Аналитические справки Не менее 3 раз в год
	• результаты промежуточной оценки предметных и метапредметных результатов 1-4-х классов;	май Аналитическая справка
	• результаты административных контрольных работ:	3 раза в год
	• стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;	Сентябрь Аналитическая справка
Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения	• промежуточный (тематический, триместровый, полугодовой) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;	Аналитические справки по итогам тримесира, года
	• итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты;	Май-июнь Аналитическая справка
	Мониторинг качества обученности (по школе, по классам, ступеням, учебным предметам)	
	Диагностические и тренировочные задания по материалам Статграда.	По графику
	уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);	Таблица «Комплектование

		педкадров»
Оценка качества деятельности педагогических кадров	курсы повышения квалификации;	График курсовой подготовки
	квалификационная категория;	Таблица
	педагогический стаж;	Таблица
	участие в профессиональных конкурсах;	Банк данных об участниках, победителях и призерах, аналитическая справка
	количество участников предметных олимпиад, конкурсов;	Банк данных
Оценка качества развития таланта школьников в	количество победителей и призеров предметных олимпиад;	Банк данных
предметных областях	участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;	Сводная информационная таблица
Оценка качества учебно-	комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по предметам; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным предметам);	1 раз в год сводная таблица (в рамках предмета)
методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательного процесса	учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним; печатные и электронные образовательные ресурсы;	ПМО по предметам, по классам с пояснительной запиской
	библиотека (читальный зал, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);	Аналитическая справка

<ul style="list-style-type: none"> фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); 	Аналитическая справка
<ul style="list-style-type: none"> материально-техническое обеспечение кабинетов в соответствии с требованиями к минимальной оснащённости учебного процесса и оборудованию учебных помещений; 	информационная таблица по кабинету
<ul style="list-style-type: none"> техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок); 	информационная таблица по кабинету
<ul style="list-style-type: none"> компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения; 	Информационная таблица
<ul style="list-style-type: none"> подключение к сети Internet; 	Информационная таблица
<ul style="list-style-type: none"> территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др. 	Информационная таблица
<ul style="list-style-type: none"> Воспитательный потенциал урочной и внеурочной деятельности 	Аналитическая внеурочной деятельности
<ul style="list-style-type: none"> справка по результатам года 	
<ul style="list-style-type: none"> Организация системы дополнительного образования 	Информационная таблица
<ul style="list-style-type: none"> Организация ученического самоуправления и деятельности детских общественных организаций (ОДОД) 	Информационная справка
<ul style="list-style-type: none"> Социально-психологическое обеспечение воспитания обучающихся, в том числе школьников с проблемами личностного развития. 	Информационная справка
<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие ОО с родительской общественностью 	Информационная справка
<ul style="list-style-type: none"> Ресурсное обеспечение воспитания в ОО 	Информационная справка
<ul style="list-style-type: none"> Предметно-эстетическая среда ОО 	Информационная справка

Оценка качества здоровьесберегающей деятельности	• динамика формирования ценности здорового и безопасного образа жизни у учащихся;	Наличие программы
	• динамика показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья; показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата; травматизма; показателя количества пропусков занятий по болезни; эффективности оздоровления часто болеющих учащихся);	Информационная справка
Оценка безопасного пребывания детей в школе	• оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности;	Информационная справка
	• динамика формирования антитеррористической защищенности школы;	
	• исследование уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в школе);	
	• системность работы по обеспечению пожарной безопасности школы;	
	• динамика показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности и на переменах).	